

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты**

г. Оленегорск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «Олтелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий:

- № 137185 от 05.06.2012г. на предоставление услуг передачи данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи,
- № 137187 от 05.06.2012г. на предоставление телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи,  
в лице директора Соловьева А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гр. \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг связи по передаче данных и телематических служб, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, (далее по тексту – услуги) на основании лицензий Оператора.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Оператор на основании письменного заявления Абонента и при наличии технической возможности производит монтажные работы по прокладке кабеля в квартиру Абонента до окончного оборудования, за исключением монтажных работ внутри помещения Абонента.
- 2.2 Для осуществления работ по подключению Абонент предоставляет работоспособный компьютер с установленной работоспособной операционной системой.
- 2.3 Оператор осуществляет на компьютере, на который производится подключение к Сети, бесплатную настройку параметров протокола TCP/IP для систем семейства Windows. Абоненту предоставляется необходимая информация для доступа к ресурсам сети передачи данных Оператора. Все последующие настройки оплачиваются в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.4 Оператор не производит настройку локальной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего её работу, и не несет ответственности за функционирование локально-вычислительной сети Абонента.
- 2.5 Фактом начала предоставления Услуги Абоненту является подписание Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ. После его подписания Абонент считается подключенным к Сети и производит оплату Услуг в соответствии с действующими тарифами.
- 2.6 Если Абонент необоснованно уклоняется от подписания Акта приемки выполненных работ в течение 3 (трех) дней после передачи Акта, и в указанный срок не предоставлены письменные замечания Абонента, работы считаются выполненными.
- 2.7 При наличии препятствий по подключению к Сети со стороны Абонента, таких как предоставление неработоспособного компьютера или не предоставление компьютера вообще, Оператор вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приемки выполненных работ и их оплаты в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.8 В случае изменения местонахождения Абонента оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора не осуществляется.
- 2.9 При оформлении заявления о временном приостановлении или отключении за нарушение п. 5.1 данного договора, начисление абонентской платы по тарифному плану не производится. В период временного выключения Абонент оплачивает закрепление за ним предоставленных ему телекоммуникационных ресурсов согласно действующему Прейскуранту.
- 2.10 Доступ как к Услуге в целом, так и к любой ее части предоставляется только при соблюдении Абонентом порядка оплаты Услуг, установленного настоящим договором.
- 2.11 Абонент вправе изменить тарифный план или временно приостановить Услугу, подав письменную заявку Оператору не позднее 2-х рабочих дней до начала месяца, в котором осуществляется переход на новый тарифный план или приостановление Услуги.
- 2.12 Все соединения Абонента с Сетью инициируются от персональных данных Абонента.
- 2.13 Абонент при пользовании Услугой в соответствии с условиями Договора и его Приложений является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, используя предоставленную Оператором Услугу.
- 2.14 Условия предоставления Услуги и Прейскурант размещены в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу <http://www.oltv.ru>.
- 2.15 Абонент предоставляет Оператору право размещать оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязуется:

- 3.1 Предоставлять Абоненту Услуги и выполнять работы в соответствии с действующим Договором, приложениями к нему и правилами оказания Услуг связи.
- 3.2 Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на официальном сайте по адресу <http://www.oltv.ru> или через средства массовой информации.
- 3.3 Устранять по заявке Абонента недостатки оказания услуг, обнаруженные в процессе их предоставления, возникшие в связи с отказом оборудования и программного обеспечения Оператора, в соответствии с технологическими контрольными сроками.
- 3.4 Предоставлять Абоненту возможность доступа к странице статистики, вести учет потребления Услуг Абонентом своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счет в соответствии с условиями Договора.
- 3.5 Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций по телефону, указанному в разделе 13 настоящего Договора. Объем консультаций ограничивается ответами на конкретные вопросы, связанные с предоставлением Услуги.

Директор АО «Олтелеком» \_\_\_\_\_ /Соловьев А.В./

- 3.6 Предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 3.7 Извещать Абонента через средства массовой информации или другим способом об изменении Оператором действующих тарифов и порядка расчетов за оказываемые услуги не менее чем за 10 дней до их введения.
- 3.8 Возобновлять оказание услуг в течение суток (за исключением выходных и праздничных дней) с момента предоставления Абонентом Оператору документов:
  - а) об оплате задолженности;
  - б) о возмещении потерь доходов Оператора, компенсации вреда, причиненных из-за повреждений или простоя оборудования по вине Абонента, если соответствующее требование предъявлено Оператором.
- 3.9 В случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оборудование, в месячный срок с момента подачи заявления лицом, в пользование которого переходит помещение, при наличии письменного согласия Абонента и отсутствия у Абонента задолженности за услуги, переоформить настоящий Договор на нового пользователя (далее – Субабонент) на период срока действия договора владения и (либо) пользования помещением.

#### **4. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

Оператор имеет право:

- 4.1 Приостановить оказание Услуг Абоненту, уведомив его об этом в личном кабинете Абонента на сайте статистики Оператора <http://stat.oltv.ru> в случае нарушения им требований, предусмотренных Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ, до устранения нарушения.
- 4.2 Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 5.1. Договора в течение 6 месяцев с момента приостановки оказания услуг.
- 4.3 Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.4 Изменять в одностороннем порядке тарифы порядка расчетов за оказываемые услуги с соблюдением порядка, предусмотренного п. 3.7. настоящего договора.
- 4.5 Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

Абонент обязуется:

- 5.1 Обеспечивает на 20-е число месяца, предшествующего оказанию Услуги на своем лицевом счете положительный баланс в сумме не менее размера абонентской платы выбранного тарифного плана.
- 5.2 Не допускать подключения к сети устройств, не соответствующих требованиям установленным законодательством Российской Федерации в области связи.
- 5.3 Содержать абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование в исправном состоянии, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. В случае возникновения неисправности оборудования, принадлежащего Оператору, по вине Абонента, последний возмещает Оператору убытки в полном объеме.
- 5.4 Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, для установочных и эксплуатационных работ.
- 5.5 Не передавать свои права, предусмотренные настоящим Договором, другим лицам (физическим или юридическим) в постоянное или временное пользование, как за вознаграждение, так и безвозмездно, за исключением случая, оговоренного пунктом 3.9. настоящего Договора.
- 5.6 Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 5.7 В случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 3.9. настоящего Договора, Абонент несет субсидиарную ответственность по долгам Субабонента, возникшим в связи с несвоевременной оплатой Субабонентом услуг по настоящему договору.
- 5.8 Сообщать Оператору о досрочном расторжении (продлонгации) договора владения и (либо) пользования помещением с Субабонентом, на которого переоформлен настоящий Договор по основаниям, предусмотренным п.3.9. настоящего Договора.
- 5.9 Ежедневно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте статистики Оператора <http://stat.oltv.ru> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг.
- 5.10 Осуществлять пользование услугами в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 5.11 Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения (пользования) помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества).
- 5.12 Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 5.13 Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 5.14 Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть оператора.
- 5.15 Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети в явной форме разрешает анонимность.
- 5.16 Не препятствовать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности в них, не использовать Услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в сети Интернет, не создавать помехи работе других Абонентов сети Оператора.
- 5.17 Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 5.18 Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его пользовательского оборудования.

## 6. ПРАВА АБОНЕНТА

Абонент имеет право:

- 6.1 Пользоваться оказываемой ему в рамках Договора услугой.
- 6.2 Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.
- 6.3 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, выполненных работ.
- 6.4 Требовать от Оператора предоставления необходимой информации о его реквизитах, объеме полученных услуг, режиме работы, оказываемой услуге.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1 Оператор производит все расчеты с Абонентом в российских рублях.
- 7.2 Расчетным периодом по Договору устанавливается календарный месяц.
- 7.3 Абонент производит оплату оказанных Оператором Услуг, выполненных работ согласно действующему на момент оказания услуг (выполнения работ) прейскуранту Оператора.
- 7.4 Доступ как к услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента.
- 7.5 Оплата за пользование Услугой производится авансовыми платежами наличным способом в кассу Оператора или безналичным способом на расчетный счет, указанный в разделе 13 настоящего Договора.
- 7.6 Абонент обеспечивает на 20-е число месяца, предшествующего оказанию Услуги на своем лицевом счете положительный баланс в сумме не менее размера абонентской платы выбранного тарифного плана.
- 7.7 Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.
- 7.8 Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета.
- 7.9 В начале каждого расчетного периода с лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.
- 7.10 Абонентская плата начисляется в полном объеме вне зависимости от времени работы в сети Интернет или объема потребленного трафика.
- 7.11 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор имеет право потребовать у Абонента оплаты неустойки в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 7.12 Оператор в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его личном счете. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к информации о его счете.
- 7.13 Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета по адресу <http://stat.oltv.ru>. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефонам Оператора, указанным в разделе 13 настоящего Договора или обратиться непосредственно в офис Оператора.
- 7.14 Тарифы, порядок расчетов, изменение системы оплаты услуг по настоящему Договору могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с соблюдением п. 3.9. настоящего Договора. Информация о текущих тарифах содержится на сайте Оператора по адресу <http://www.oltv.ru>

## 8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент вправе предъявить Оператору претензию в соответствии с Федеральным законом «О связи» и правилами оказания Услуг.
- 8.2 Претензия предъявляется Абонентом в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания либо не оказания, ненадлежащего оказания услуг и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. К претензии прилагается копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.3 Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента регистрации претензии.
- 8.4 О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.
- 8.5 В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право обратиться в судебные органы по месту нахождения Оператора.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 9.2 Оператор не несет ответственности за:
  - убытки, причиненные Абоненту в результате пользования Услугой, и расходы, связанные с получением или передачей информации в сети Интернет и сети Оператора Абонентом или третьими лицами, получившими доступ к ресурсам Абонента;
  - за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугой;
  - сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелегального оборудования;
  - прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или упущенную Абонентом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или сети Оператора, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных;
  - функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
  - обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг по настоящему Договору;
  - несанкционированное использование третьими лицами пароля доступа Абонента, а также несанкционированный доступ третьих лиц к информации о лицевом счете и к странице личной статистики Абонента. Для сохранения конфиденциальности информации о пароле доступа Абоненту рекомендуется регулярно менять пароль.
- 9.3 Плата за Услугу с Абонента не подлежит изменению, если Услуга Оператора не предоставлялась в следствии:
  - неисправности электропроводки и несоблюдение параметров электропитания на территории Абонента;
  - нарушения связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оборудования;
  - применения Абонентом нестандартного или нелегального программного обеспечения;

- повреждения кабельных систем и узлов маршрутизации по вине Абонента или третьих лиц;
  - отказа оборудования вышестоящего Провайдера;
  - обстоятельствами непреодолимой силы.
- 9.4 При прекращении доступа Абонента к Услуге, Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к сети Интернет или сети Оператора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 9.5 Оператор несет ответственность за нарушение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных и установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

### 10. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обязательств, не зависящих от их волеизъявления, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обязательств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы.

### 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1 Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до окончания текущего года с автоматической пролонгацией на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не заявит о прекращении действия настоящего Договора.
- 11.2 Внесение изменений в Договор оформляется дополнительным соглашением к Договору.
- 11.3 Настоящий Договор может быть расторгнут:
- по инициативе Абонента при условии письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 15 дней;
  - по инициативе Оператора, в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора;
  - за действия Абонента, создающие угрозу для нормального функционирования сети связи;
  - при переезде Абонента в новое помещение;
  - по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством.
- 11.4 При расторжении настоящего Договора все устройства, принадлежащие Оператору, подлежат снятию.
- 11.5 Расторжение настоящего Договора не освобождает Абонента от обязанности оплатить в полном объеме предоставленные услуги по Договору Оператором.

### 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1 Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2 Все споры, возникшие между сторонами при исполнении Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 12.4 Приложения № 1 и № 2 к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 12.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям к нему, оформляются Сторонами в письменном виде.

### 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ОПЕРАТОР:** Акционерное общество «Олтелеком»  
**ИНН 5108996611, КПП 510801001, ОГРН 1055100089175, ОКПО 71895561**  
**Р/счет 40702810941130100638 в Мурманском ОСБ 8627 г. Мурманск,**  
**БИК 044705615, к/счет 30101810300000000615**  
**Адрес: 184530, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Парковая, д. 24.**  
**Тел. (81552) 53-590.**  
**E-mail: net@oltv.ru**

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_,  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, уроженец \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_,  
 паспорт: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.,  
 зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_,  
 проживает по адресу: \_\_\_\_\_.  
 № тел. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

### ПОДПИСИ СТОРОН

**ОПЕРАТОР**

**АБОНЕНТ**

Директор АО «Олтелеком»

\_\_\_\_\_ Соловьев А.В. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 Подпись Подпись ФИО

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ сдачи-приемки выполненных работ  
АО «Олтелеком»**

г. Оленегорск

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Договором об оказании услуг связи, между Оператором и Абонентом, Оператор оказал Абоненту услуги по подключению Абонента к сети доступа Оператора с устройством абонентской линии.

**Внимание!**

Устройство Абонентской линии производится за счет средств Оператора, является его собственностью и при расторжении настоящего Договора об оказании услуг связи подлежит демонтажу.

Подключение произведено по адресу:

г. Оленегорск; Улица \_\_\_\_\_;  
Дом \_\_\_\_\_; Корпус \_\_\_\_\_; Квартира \_\_\_\_\_.

Услуги оказаны Оператором Абоненту в полном объеме.  
Абонент претензий по объему и качеству оказанных услуг не имеет.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОТ ОПЕРАТОРА**

**АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

МП

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

##### **Абонент обязуется:**

1. Нести лично всю полноту ответственности за допущенные Абонентом незаконные и (или) неправомерные деяния.
2. Не отправлять и не распространять сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
3. Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством услуг связи программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав;
4. Абонент обязуется ни при каких условиях не передавать третьим лицам идентификационные коды и пароли доступа к услугам и (или) информационным ресурсам Оператора, включая коды доступа к разделу личной статистики Абонента на информационном ресурсе Оператора;
5. Использовать лицензионное программное обеспечение, а также незамедлительно устанавливать его обновления, рекомендуемые производителем соответствующего программного обеспечения;
6. Изучить правила эксплуатации абонентского оборудования и программного обеспечения в объеме, необходимом для квалифицированного и компетентного пользования услугами связи Оператора;
7. В процессе эксплуатации, самостоятельно обеспечивать защиту информации, расположенной на абонентском терминале и (или) ином абонентском оборудовании включая установку и периодическое обновления программных средств борьбы с вредоносными программами, которые могут распространяться в сети Интернет;
8. Не использовать услуги связи для следующих целей:
  - 10.1 Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера ("спам");
  - 10.2 Распространения клеветнической, оскорбительной или заведомо ложной информации, в том числе посредством форумов, телеконференций и (или) электронной почты;
  - 10.3 Нарушения нормального функционирования программных и технических средств (компьютеров, серверов, иного оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
  - 10.4 Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей Абоненту, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса;
  - 10.5 Для распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией;
  - 10.6 Не использовать идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом;
  - 10.7 Не передавать в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия;
  - 10.8 При отправке почтовых сообщений не использовать несуществующие обратные адреса, либо адреса третьих лиц без их предварительного согласия. Допускается использование несуществующих обратных адресов или контактной информации, если владелец соответствующего сетевого ресурса явным образом разрешил анонимность сообщений.

##### **При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:**

1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
2. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
3. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;
4. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
5. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
6. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;

##### **При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:**

1. Предоставлять доступ третьим лицам;
2. Использовать Услугу в коммерческих целях;
3. Иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
4. Устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);
5. Устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов: DHCP, PPPOE;
6. Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.

##### **За нарушение данных правил пользователю может грозить:**

- Приостановление оказания Услуг;
- Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;
- Отключение от локальной сети Оператора без возможности восстановления.

Ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

ФИО